



POLITIQUE QUALITE

Depuis sa création en 2019, PRIMA Services, filiale du groupe WENDIT, se positionne comme un acteur clé dans l'ingénierie, la fourniture et la distribution d'équipements miniers, de matériels divers, ainsi que dans le commerce général. Nous représentons également des grandes marques internationales tout en offrant une large gamme de services spécialisés. Cette politique qualité reflète notre vision et notre perception de la satisfaction des besoins et attentes de nos clients. Ceci dans le respect des normes en matière de santé, sécurité, protection de l'environnement au même titre que les lois et règlements en vigueur en République de Guinée.

ORIENTATION CLIENT

Nous nous engageons à mettre en œuvre toute notre énergie à la satisfaction des besoins et attentes du client. Cette place spéciale du client en fait le focus de toutes les actions que nous menons.

RESPONSABILITE DE LA DIRECTION

Un management dynamique et responsable au sein de Prima Service met à disposition les voies et moyens d'atteindre les objectifs fixés par ce dernier dans le cadre d'une stratégie globale orientée sur des résultats constamment remis en cause pour une amélioration continue.

APPROCHE PROCESSUS

Notre démarche repose sur des processus de directions, opérationnels et support articulés les uns avec les autres pour mettre en œuvre un système efficient.

IMPLICATION DU PERSONNEL

Chaque membre de l'équipe Prima Service est un maillon essentiel d'une chaîne de valeur dont l'unique objectif est la satisfaction des besoins et attentes du client dans le bien être et le plaisir du devoir accompli.

PRISE DE DECISION FONDEE SUR DES PREUVES

Notre management pragmatique fait qu'à chaque étape nous nous basons sur les résultats obtenus pour décliner une voie d'amélioration continue et d'interaction avec nos partenaires.

MANAGEMENT DES RELATIONS AVEC LES PARTIES INTERESSEES

Nous croyons fermement que nos clients, nos partenaires, nos actionnaires et nos autorités restent le fer de lance de la réussite de Prima Services. Un soutien mutuel de chacune de ces parties aboutira à des résultats qui dépasseront nos attentes.

Le directeur général

M Samba CAMARA

Fait à Conakry le 01 janvier 2025