



POLITIQUE QUALITE

Depuis sa création en 2019, PRIMA SERVICES se positionne comme un acteur clé dans l'ingénierie, la fourniture et la distribution d'équipements miniers, de matériels divers, ainsi que dans le commerce général.

Nous représentons de grandes marques internationales tout en offrant une large gamme de services spécialisés. Cette politique qualité reflète notre vision et notre engagement à satisfaire les besoins et attentes de nos clients tout en respectant les normes en matière de santé, sécurité et protection de l'environnement de même que l'ensemble des lois et règlements en vigueur en République de Guinée.

ORIENTATION CLIENT

Nous nous engageons à mettre en œuvre toute notre énergie à la satisfaction des besoins et attentes du client. Cette place spéciale du client en fait le focus de toutes les actions que nous menons.

RESPONSABILITE DE LA DIRECTION

Un management dynamique et responsable au sein de PRIMA SERVICES met à disposition les voies et moyens pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre d'une stratégie globale orientée sur des résultats constamment remis en cause pour une amélioration continue.

APPROCHE PROCESSUS

Notre démarche repose sur des processus de direction, opérationnels et supports articulés les uns avec les autres pour mettre en œuvre un système efficient.

IMPLICATION DU PERSONNEL

Chaque membre de l'équipe PRIMA SERVICES est un maillon essentiel d'une chaîne de valeur dont l'unique objectif est la satisfaction des besoins et attentes du client dans le bien-être et le plaisir du devoir accompli.

PRISE DE DECISION FONDEE SUR DES PREUVES

Notre management pragmatique fait qu'à chaque étape nous nous basons sur les résultats obtenus pour décliner une voie d'amélioration continue et d'interaction avec nos partenaires.

MANAGEMENT DES RELATIONS AVEC LES PARTIES INTERESSEES

Nous croyons fermement que nos clients, nos partenaires, nos actionnaires ainsi que les autorités constituent le véritable moteur de la réussite de PRIMA SERVICES. La coopération et le soutien mutuel entre chacune de ces parties prenantes permettront d'atteindre des résultats qui dépasseront nos attentes.

Le Directeur Général

M Samba CAMARA



Fait à Conakry le 19 novembre 2025